

studio en la duda. Acción en la fe"

NUESTRO OBJETIVO SERIA
HACER UN PLAN DE ACCIÓN
PARA TENER UNA MAYOR
CANTIDAD DE PUBLICO Y ASI
SUBIR LAS VENTAS DE LA
EMPRESA









## HISTORIA



Dulcería La Estrella nace hace más de 36 años en Villahermosa, Tabasco. Nuestra MISION es satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes, ofreciéndoles productos de excelente calidad a los mejores precios y con el mejor SERVICIO. Nuestra VISIÓN es ser la mejor cadena de dulcerías, con la mayor variedad de productos, crecimiento y posicionamiento a nivel nacional

La empresa cuenta con más
de 80 sucursales en 5
estados de la republica, asi
como tambien, entregas a
domicilio y un catalogo
extenso para satisfacer las
necesidades de los clientes



## ESTRUCTURA

Gerencia / Dueño

- Dirección general
- Decisiones estratégicas

Jefe de Tienda / Supervisor

- Coordina operaciones
  - Gestiona personal
  - Servicio al cliente

Personal de Ventas / Atención al Cliente

- Interacción con clientes
  - Venta de productos
- Organización de la tienda

Personal de Inventario / Logística

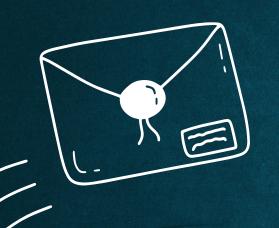
- Gestión de stock
- Control entradas/salidas
- Organización mercancía





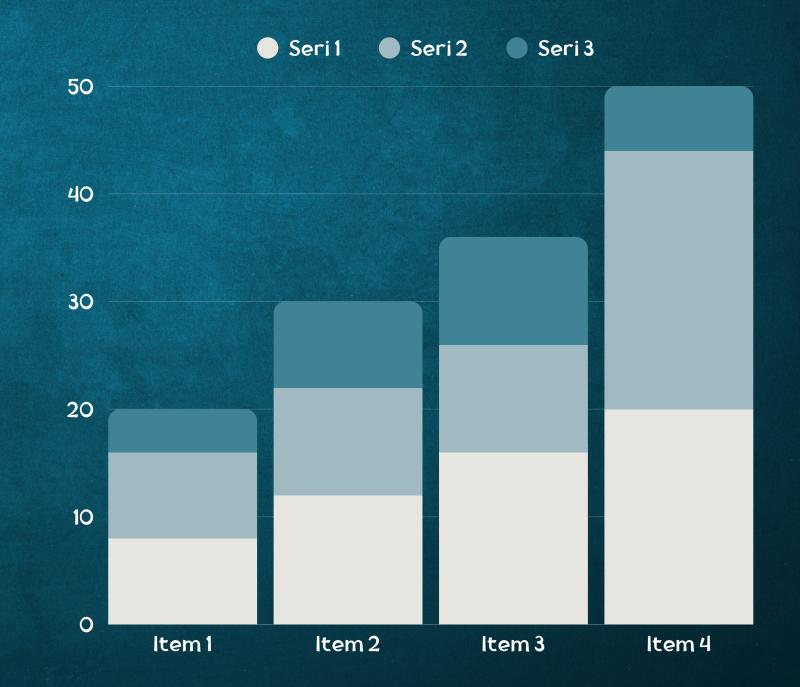


## DETERMINACION DEL PROBLEMA





70% de los clientes buscan informacion en linea para realizar una compra pero no terminan de concretar dicha compra.





## PLAN DE ACCION





Creamos un presupuesto de marketing basado en el ROI (retorno de la inversión) y la rentabilidad de las campañas, y establecer métricas contables para rastrear el éxito financiero de las iniciativas de marketing. Identificamos que el 70% de clientes potenciales busca información online antes de comprar. Abrimos una sección en la pagina oficial, donde ponemos las promociones de los productos.







